

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY NEOPRINT.CZ

## I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Těmito Podmínkami se řídí poskytování služeb a dodávání Zboží Dodavatelem v oblastech marketingu, grafických návrhů, vizuálního stylu, reklamy, zprostředkování vč. zprostředkování licencí jiných autorů podobně.
2. Smlouvou se rozumí zejména smlouva kupní podle ust. § 2079 a násl. Občanského zákoníku a nebo smlouva o dílo podle §2586 a násl. Občanského zákoníku. Smlouva dle tohoto bodu není písemnou smlouvou licenční ve smyslu příslušných ustanovení Autorského zákona.
3. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále v textu také jen jako „Podmínky“) jsou nedílnou součástí každého obchodního případu, každé objednávky a Smlouvy uzavřené písemně nebo ústně. Podmínky jsou k nahlédnutí v provozovně dodavatele, jsou zveřejněny na [www.neoprint.cz](http://www.neoprint.cz).
4. Dodavatel se zavazuje dodat zboží a/nebo provést Dílo pro Objednatele a provést jej řádně a včas. Odběratel se zavazuje takto dodané zboží a/nebo provedené Dílo převzít a zaplatit ze něj sjednanou cenu.
5. Zbožím se rozumí zboží bez potisku, dále zboží s potiskem zhotoveným na základě objednávky Odběratele Dodavatelem.
6. Dílem se rozumí předmět smlouvy – služba či dodávky zhotovená uskutečněná na základě objednávky a podle pokynů Odběratele Dodavatelem. Dílo samotné může být také Autorským dílem podle §2 Autorského zákona.
7. Dodavatelem je Libor Švec, IČ: 87241012, fyzická osoba podnikatel, zapsaný u Úřadu příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona - Úřadu městské části Praha 3, dále v textu těchto obchodních podmínek jako „Prodávající“ anebo „Dodavatel“
8. Odběratelem je buď podnikatel (právnícká osoba či fyzická osoba podnikatel) anebo fyzická osoba nepodnikatel.
9. Tyto obchodní podmínky se tedy vztahují na smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a Odběratelem jako podnikateli při jejich podnikatelské činnosti a dále také na smlouvy uzavírané mezi Dodavatelem a Odběratelem při jejich nepodnikatelské činnosti.
10. Podmínka seznámení Odběratele s těmito obchodními podmínkami dle ust. § 1799 zák. č. 89/2012 Sb. občanský zákoník (dále jen Zákon) je splněna
  - objedná-li Kupující zboží či služby cestou písemné, ústní, telefonické, či emailové objednávky, je před potvrzením objednávky či vystavením smlouvy ze strany Prodávajícího výslovně upozorněn na existenci a význam doložky, odkazující na obchodní podmínky

## II. OBJEDNÁVKA, PŘEDÁNÍ PODKLADŮ, SCHVÁLENÍ PODKLADŮ

1. Odběratel bude zboží, dílo či službu objednat osobně, telefonicky, elektronicky nebo písemně, přičemž v objednávce uvede označení zboží tj. název zboží, počet objednaných jednotek a cenu dle ceníku Dodavatele, v objednávce díla či služby uvede specifikaci díla co do obsahu a rozsahu a cenu dle ceníku Dodavatele nelze-li cenu určit již v rámci objednávky předloží návrh ceny Dodavatel Odběrateli při potvrzení objednávky.
2. Je-li součástí objednávky objednávka zhotovení tiskovin, reklamních předmětů, grafických prací, tvorby webových stránek, potisku či jiného značení objednaného zboží (dále jen souhrnně „Tisk“) zavazuje se dodat Dodavateli společně s objednávkou i grafické podklady pro Potisk (z nichž musí vyplývat zejména požadovaná technologie Potisku, grafická podoba, barevnost a rozměry).
3. V tiskových barvách a v barvách povrchu jsou nepatrné odchylky odstínů oproti předloze nebo vzorku vyhrazeny.
4. Odběratele zastupuje při objednávání pouze osoba k tomu oprávněná.
5. Nabídky Dodavatele, které nejsou výslovně označeny jako závazné, jsou nezávazné.
6. V případě akceptace objednávky potvrdí Dodavatel objednávku elektronicky, písemně nebo přímým dodáním zboží či díla Odběrateli (dále jen Potvrzení objednávky). V potvrzení objednávky uvede Dodavatel konečnou cenu, termín dodávky díla, způsob platby popřípadě datum splatnosti.
7. Objedná-li Odběratel dílo, jehož předmětem je zhotovení tiskovin, reklamních a jiných předmětů či potisk (dále jen Tisk) objednaného zboží, odešle mu Dodavatel (pokud mu objednávka vyhovuje) bez zbytečného prodlení po přijetí objednávky grafické ztvárnění požadovaného Tisku a potisku zboží (korekturní tisk, korekturní kopie, výrobní vzorek). V případě souhlasu odešle Odběratel

nejpozději do 7dní, nedohodnou-li se strany jinak potvrzení grafického ztvárnění či korekturní kopie zpět Dodavateli. V případě nesouhlasu zašle Dodavateli neprodleně své připomínky. Smlouva je uzavřena oboustranným odsouhlasením grafického návrhu a podmínek určených v Objednávce. Odsouhlasí-li Odběratel grafické ztvárnění, korekturní kopii nebo výrobní vzorek, nebo se zřekne práva na jejich posouzení přejímá riziko z případných chyb na sebe a nemá tedy práva z vad zboží a díla.

8. O způsobu a formátu předání návrhů ke schválení a o způsobu provedení konečného schválení rozhodne Dodavatel.
9. Dodavatel stanoví rovněž termín pro předání podkladů Odběratelem a pro dílčí nebo konečné schválení díla pro výrobu Odběratelem. Pokud termín předání podkladů nebo termín dílčího nebo konečného schválení díla pro výrobu není dodržen, posouvá se termín dokončení díla o stejný počet dnů jako nastalé zdržení plus 3 pracovní dny navíc.

### **III. DODACÍ PODMÍNKY**

1. Místem dodání je Nuselská 318/116, 140 00 Praha 4- Michle.
2. Požaduje-li Odběratel dodat zboží do jiného místa dodání než Nuselská 318/116, 140 00 Praha 4- Michle je povinen toto uvést již v objednávce. Způsob dopravy volí Dodavatel.
3. Dodávka zboží se realizuje:
  - je-li místem dodání Nuselská 318/116, 140 00 Praha 4- Michle tím, že Dodavatel Odběrateli v příslušném skladu umožní se zbožím či zhotoveným dílem nakládat
  - je-li místem dodání jiné místo, předáním k odeslání do tohoto místa dohodnutému dopravci (není-li dohodnut, dopravci určenému Dodavatelem anebo - dle volby Dodavatele - dopravením zboží na toto místo Dodavatelem na náklady Odběratele).
4. Předchozí odstavec platí obdobně pro samotné poskytnutí služeb (např. Potisk zboží Odběratele), v tom případě se zbožím podle předchozího odstavce rozumí zboží, s nímž služby souvisí.
5. Dodací termín uvede Dodavatel v potvrzení objednávky.
6. S dodávkou zboží a zhotoveného díla Odběratel obdrží dodací list.
7. Dodavatel si vyhrazuje právo na dodání zboží či díla s rozdílem 5% z dohodnutého množství, stane-li se tak, dodáním rozdílného množství zboží či díla se cena automaticky poměrně změní

### **IV. CENA**

1. Pro zboží platí ceny uvedené v ceníku Dodavatele. V případě, že je objednáno zboží, které není obsaženo v ceníku, bude cena určena Dodavatelem v potvrzení objednávky.
2. K ceně zboží či díla bude připočteno DPH podle platných právních předpisů.
3. Dodavatel může ceny zboží nebo služeb uvedené v ceníku kdykoli měnit, nikoli však se zpětnou účinností.
4. Ceník je uveden na internetových stránkách Dodavatele [www.neoprnt.cz](http://www.neoprnt.cz).
5. Požaduje-li Odběratel dodat zboží do jiného místa dodání než Nuselská 318/116, 140 00 Praha 4- Michle je povinen toto uvést již v objednávce a je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené s dodáním zboží či díla ve výši, která je stanovena Dodavatelem v potvrzení objednávky.
6. Cena za Odběratelem vyžádané vícedodávky či vícepráce nad rámec smlouvy se stanoví obdobným způsobem jako cena zboží či díla.
7. V odůvodněných případech může Dodavatel požadovat úhradu nákladů spojených s vytvořením grafického ztvárnění požadovaného díla a potisku zboží (korekturního tisku, korekturní kopie, výrobního vzorku) tzv. skicovné. Tuto podmínku je dodavatel povinen uvést v potvrzení objednávky.
8. Stanovuje-li zákon Dodavateli povinnost hradit kolektivnímu správci práv autorských a práv souvisejících s právem autorským v souvislosti s obchodováním (např. dovozem, přijetím) se zbožím, které je předmětem kupní smlouvy mezi Dodavatelem a Odběratelem, autorskou odměnu, uhradí Odběratel Dodavateli tuto odměnu vedle kupní ceny zboží či díla a to ve výši stanovené obecně závazným právním předpisem, v jaké je povinen ji hradit Dodavatel kolektivnímu správci.

## V. PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Neurčí-li dodavatel v rámci potvrzení objednávky jinak, platí, že Odběratel musí kupní cenu uhradit v plné výši předem (před dodáním zboží, díla či poskytnutím služeb) na základě zálohové faktury vystavené Dodavatelem a to ve lhůtě (či v okamžiku) v dané faktuře určené. Po uskutečnění dodávky zboží či díla bude vystavena Odběrateli faktura- daňový doklad.
2. Je-li ujednána splatnost ceny v rámci doby před dodáním zboží, díla či poskytnutím služeb a Odběratel cenu řádně a včas neuhradí, smlouva zaniká a Dodavatel není povinen ze smlouvy nadále ničeho plnit.
3. Je-li ujednána splatnost ceny díla či poskytnutí služeb po jeho dodání či poskytnutí služeb je cena splatná na základě faktury-daňového dokladu vystaveného Dodavatelem. Splatnost faktury je do 14 dnů ode dne jejího vystavení.
4. Je-li ujednána splatnost ceny při dodání zboží, díla či poskytnutí služeb, nebo v rámci doby po jeho dodání či poskytnutí služeb, má Dodavatel, neuhradí-li Odběratel cenu řádně a včas, právo na smluvní pokutu ve výši 0,5% z kupní ceny za každý den prodlení, včetně dne úhrady (čímž není dotčeno právo na úroky z prodlení dané zákonem, ani právo na náhradu škody a to i ve výši přesahující smluvní pokutu), dále má Dodavatel právo od kupní smlouvy odstoupit, stane-li se tak, zůstává právo na smluvní pokutu zachováno, to platí i pro právo na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy v plné výši.
5. Datum uskutečnění zdanitelného plnění je den dodání zboží, díla či služby.
6. Způsob úhrady ceny určuje Dodavatel.
7. Cenou se v tomto článku rozumí:
  - kupní cena zboží, je-li dodáváno jen zboží bez služeb, nebo
  - součet kupní ceny zboží a ceny služeb, je-li dodáváno zboží se službami, nebo
  - cena služeb, jsou-li jen poskytnuty služby, nebo
  - cena dílaa to vždy v součtu s expedičními poplatky nebo náklady na dopravu, recyklačními poplatky a autorskými odměnami ve smyslu posledního odstavce čl. 4 těchto obchodních podmínek
8. Úhradou kupní ceny se tedy rozumí jen úhrada včetně všech těchto případných položek.
9. Okamžikem úplného zaplacení fakturované částky se rozumí připsání celé fakturované částky na účet Dodavatele nebo složení v hotovosti.
10. Odběratel Dodavateli bez zbytečného odkladu potvrdí přijetí každé faktury, i zálohové.
11. Žádná část ceny za dodané zboží či dílo nesmí být zaplacena pohledávkami třetích osob nebo započtením vlastní pohledávky Odběratele, kterou má vůči Dodavateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

## VI. ZÁRUKA ZA JAKOST, PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Odběratel má práva z vad plnění podle ust. 2099 a násl. a 2615 a násl. Občanského zákoníku.
2. Vzhledem k druhu zboží a určení jeho použití, negarantuje Dodavatel žádné specifické vlastnosti zboží, garantuje však, že si zboží a dílo má v okamžiku předání vlastnosti u zboží a díla tohoto druhu obvyklé.
3. V případě oprávněné reklamace má Odběratel práva dle Zákona.
4. Odběratel je povinen oznámit případné vady zboží či díla neprodleně Dodavateli formou reklamace do 5 pracovních dní, kde uvede popis vady a volbu svého práva z vadného plnění. Neoznámí-li Odběratel vadu včas, pozbývá práva z vadného plnění.
5. Dodavatel posoudí reklamaci ve lhůtě nejpozději do 30-ti dnů a dohodne se s Kupujícím na způsobu jejího vyřízení.

## VII. NEMOŽNOST PLNĚNÍ PŘI OKOLNOSTECH VYLUČUJÍCÍCH ODPOVĚDNOST

1. Vyšší mocí se rozumí zejména živelné události, svévolné jednání třetích osob, povstání, pouliční bouře, stávky, pracovní výluky, bojkotování práce, obsazení majetku důležitého pro plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy, rušení pracovního pořádku, války vyhlášené i nevyhlášené, změna politické situace, která vylučuje nebo nepřiměřeně ztěžuje výkon práv a povinností ze Smlouvy vyplývajících nebo jakákoliv podobná příčina.

2. Nemůže-li Dodavatel splnit řádně nebo včas svůj závazek dodat zboží, dílo či poskytnout služby z důvodů spadajících pod okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu zákona, dá o této skutečnosti bez zbytečného odkladu zprávu Odběrateli a má právo buď prodloužit dodací lhůtu (lhůty) nebo odstoupit od kupní smlouvy, a to bez odpovědnosti za eventuální škodu vzniklou odběrateli.
3. Prodlouží-li Prodávající podle předchozího odstavce dodací lhůtu (lhůty), má Odběratel právo do jednoho pracovního dne od obdržení zprávy o prodloužení dodací lhůty (lhůt) od smlouvy odstoupit, a to bez nároku na eventuální škodu, jinak platí, že s prodloužením dodací lhůty (lhůt) souhlasí.

#### **VIII. DALŠÍ UJEDNÁNÍ, FORMA SMLOUVY, DORUČOVÁNÍ**

1. Veškeré změny a doplňky Smlouvy mohou být učiněny pouze na základě souhlasného projevu vůle obou smluvních stran. Pokud byla smlouva uzavřena písemně, musí být veškeré změny a doplňky učiněny rovněž písemně, nedohodnou-li se strany v konkrétním případě jinak.
2. Veškeré zboží je majetkem dodavatele až do úplného zaplacení ceny Díla a příslušné DPH.
3. Veškeré licence k užití autorského díla dodavatele nebo třetích autorů jsou uděleny odběrateli dnem úplného zaplacení fakturované částky.
4. Písemnost se považuje za doručenu v poslední den úložní lhůty, i přesto, že se adresát (Odběratel či Dodavatel) o uložení písemnosti nedozvěděl, jestliže je písemnost zaslána na posledně známou adresu adresáta (kupující nebo prodávající) a adresát (kupující nebo prodávající) si ji v úložní době nevyzvedne. Rovněž se písemnost považuje za doručenu, pokud ji adresát (kupující nebo prodávající) odmítne přijmout. Dnem doručení je považován den odmítnutí písemnosti. Strany rovněž uznávají elektronickou formu komunikace, zvláště pak prostřednictvím elektronické pošty a internetové sítě jako platnou a závaznou pro obě strany.

#### **IX. PODKLADY K REALIZACI SMLOUVY, LICENCE, AUTORSKÁ PRÁVA, ODPOVĚDNOST**

1. Odběratel se uskutečněním objednávky a předáním podkladů zavazuje dodržovat licenční podmínky k předaným podkladům v souladu s autorským zákonem. Za porušení těchto licenčních podmínek se považuje za závažný delikt proti Smlouvě a proto se stanovuje smluvní pokuta ve výši dvojnásobku ceny díla.
2. Předmět zakázky, předložené návrhy a všechny jejich vývojové fáze jsou autorským dílem ve smyslu Autorského zákona a jejich neoprávněné užití může být i trestním činem.
3. K udělení licence k užití Díla, které je autorským dílem, dochází dnem převzetí Díla odběratelem, přičemž účinnost licence nastává dnem úplného zaplacení fakturované částky. Pro udělení licence nad rámec §50, odst. 3 Autorského zákona se sjednává zvláštní licenční smlouva.
4. Dílo, které je autorské dílo, je dílem vytvořeným na objednávku ve smyslu §61 Autorského zákona. Odběratel může proto použít Dílo pouze k účelu vyplývajícímu ze smlouvy. Pokud byla uzavřena Smlouva ústně, pak je tento smluvený účel uveden na příslušné faktuře. Vlastnictví hmotné podstaty Díla, rozmnoženiny nebo elektronických dat k Dílu neopravňuje Odběratele nakládat s Dílem ve smyslu autorskoprávním a ani ho neopravňuje k úpravám, jinému použití a změnám díla.
5. Skicovné neobsahuje autorskou odměnu a jeho zaplacením proto nevzniká plátcí skicovného nárok Autorské dílo užít.
6. Odběratel se zavazuje dodržovat licenční podmínky autorských děl třetích osob, které dodavatel pro odběratele sjednal. Překročení těchto podmínek může být trestným činem podle Dílu 4. zákona č. 40/2009 Sb., Trestní zákoník.
7. Odběratel souhlasí s použitím Díla k propagaci Dodavatele.
8. Dodavatel je oprávněn umístit na Dílo autorskou značku tak, aby nenarušil samotné Dílo.
9. V ostatních záležitostech zde nespécifikovaných se postupuje podle Autorského Zákona.
10. Odběratel přebírá plnou odpovědnost za obsah marketingového sdělení, které je obsahem Díla a zprošťuje Dodavatele nároků uplatňovaných vůči němu třetími osobami.
11. Dodavatel převzetím podkladů přebírá odpovědnost za nakládání s těmito podklady a zavazuje se je chránit před zneužitím třetími osobami.

## **X. ÚČINNOST OBCHODNÍCH PODMÍNEK, JEJICH ZMĚNY**

1. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.1.2015
2. Prodávající má právo tyto obchodní podmínky kdykoli změnit.
3. Veškeré obchodní závazkové vztahy podléhají výlučně těmto podmínkám. Odlišné podmínky Odběratele, nejsou-li písemně uznány Dodavatelem, nejsou závazné.
4. Nevynutitelnost nebo neplatnost kterékoliv části těchto Podmínek nebo Smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních částí Podmínek a Smlouvy. V případě, že jakákoliv část těchto Podmínek nebo Smlouvy by měla pozbyť platnosti, a to zejména z důvodu rozporu s obecně závaznými právními předpisy, jsou smluvní strany povinny jednat a uzavřít dohodu o právně přijatelném způsobu provedení záměrů obsažených v takové části, která pozbyla platnosti.
5. Otázky těmito podmínkami neupravené se řídí z.č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník v platném znění

Libor Švec, Neoprint.cz  
V Praze dne 1.1.2015